

djp

Ringkasan Program atau Kegiatan Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2023

www.pajak.go.id

RINGKASAN KINERJA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
ATAS PROGRAM ATAU KEGIATAN YANG TELAH DILAKSANAKAN

Kode SS/IKU	Sasaran Strategis/ Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Indeks Capaian
Stakeholder Perspective (30%)				103,26
1	Penerimaan negara dari sektor pajak yang optimal dan akuntabel			
1a-CP	Persentase realisasi penerimaan pajak	100%	102,73%	102,73
1b-CP	Indeks Integritas Organisasi	93,92	97,91	104,25
1b1-CP	Indeks Integritas	87,84	85,81	97,69
1b2-CP	Indeks Maturitas penyelenggaraan SPIP	100	110	110
Customer Perspective (20%)				98,95
2	Kebijakan fiskal yang efektif			
2a-CP	Indeks efektivitas insentif fiskal (kebijakan penerimaan negara)	100	120	120
2b-CP	Tingkat efektivitas diplomasi keuangan internasional	70%	120%	120
3	Kepatuhan tahun berjalan yang tinggi			
3a-N	Tingkat kepatuhan tahun berjalan Wajib Pajak	100%	102,58%	102,58
3a1-N	Persentase capaian tingkat kepatuhan penyampaian SPT Tahunan PPh WP Badan dan Orang Pribadi	100%	100,16%	100,16
3a2-N	Persentase realisasi penerimaan pajak dari kegiatan Pengawasan Pembayaran Masa (PPM)	100%	105%	105
4	Kepatuhan tahun sebelumnya yang tinggi			
4a-N	Persentase realisasi penerimaan pajak dari kegiatan Pengujian Kepatuhan Material (PKM)	100%	74,27%	74,27
Internal Process Perspective (25%)				113,18
5	Efektivitas formulasi kebijakan fiskal, sektor keuangan dan kerja sama ekonomi			
5a-CP	Tingkat efektivitas Implementasi kebijakan Kemenkeu kewilayahan (Setber, RCE dan sinergi UMKM)	100%	119,18%	119,18
5b-N	Indeks penyelesaian kebijakan/regulasi prioritas	100	102,5	102,5
5c-N	Indeks efektivitas peraturan	7,50	8,16	108,80

Kode SS/IKU	Sasaran Strategis/ Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Indeks Capaian
6	Edukasi, pelayanan dan kehumasan yang efektif			
6a-CP	Tingkat pemenuhan kepuasan pengguna layanan	100%	101,05%	101,05
6b-CP	Indeks efektivitas ekosistem kehumasan	100	120	120
6c-N	Persentase perubahan perilaku lapor dan bayar atas kegiatan edukasi dan penyuluhan	70%	83,91%	119,87
7	Penyelesaian keberatan dan non-keberatan yang optimal			
7a-CP	Persentase penyelesaian keberatan dan non-keberatan tepat waktu	85,5%	96,67%	113,06
7a1-CP	Persentase penyelesaian keberatan tepat waktu	78%	94,16%	120
7a2-CP	Persentase penyelesaian non-keberatan tepat waktu	93%	99,73%	107,24
8	Pengawasan pembayaran masa yang efektif			
8a-N	Persentase pengawasan pembayaran masa	90%	119,45%	120
9	Pengujian Kepatuhan Material yang efektif			
9a-CP	Tingkat efektivitas pengawasan dan penegakan hukum perpajakan	100%	126,45%	120
9a1-CP	Persentase penyelesaian permintaan penjelasan atas data dan/atau keterangan	100%	120%	120
9a2-CP	Tingkat efektivitas pemeriksaan dan penyelesaian penilaian	80%	106,85%	120
9a3-CP	Tingkat efektivitas penegakan hukum, penagihan, dan kolaborasi	90%	113,21%	120
10	Penyelesaian banding dan gugatan yang optimal			
10a-N	Persentase jumlah putusan yang mempertahankan objek banding/ gugatan di pengadilan pajak	45%	41,14%	91,42
11	Data dan informasi yang berkualitas			
11a-N	Persentase data yang valid	80%	98%	120
12	Efisiensi proses bisnis dan digitalisasi layanan perpajakan			
12a-CP	Persentase keberhasilan pelaksanaan *joint program*	85%	100,66%	118,42

Kode SS/IKU	Sasaran Strategis/ Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Indeks Capaian
12b-CP	Tingkat implementasi transformasi proses bisnis perpajakan (3C)	100%	116,25%	116,25
Learning and Growth Perspective (25%)				108,08
13	Penguatan tata kelola dan budaya kerja Kemenkeu Satu dalam ekosistem kolaboratif			
13a-CP	Tingkat kualitas pengelolaan SDM dan peningkatan *well-being*	100%	118,98%	118,98
13b-CP	Persentase penyelesaian program IS RBTK	92%	99,78%	108,46
13c-CP	Tingkat implementasi budaya Kemenkeu Satu	95%	99,29%	104,52
13c1-CP	Tingkat implementasi *Learning Organization*	90%	90,91%	101,01
13c2-CP	Tingkat kematangan budaya Kemenkeu Satu	100%	107,67%	107,67
14	Penguatan pengelolaan keuangan yang optimal			
14a-CP	Indeks kualitas pengelolaan keuangan BA 015	100	106,19	106,19
14a1-CP	Indeks kualitas pelaporan keuangan BA 015	90,4	96,83	107,11
14a2-CP	Indeks kinerja kualitas pelaksanaan anggaran	100	98,03	98,03
14a3-N	Indeks efisiensi belanja birokrasi	85	109,50	120
15	Penguatan ekosistem TIK yang kolaboratif			
15a-CP	Tingkat kualitas pengelolaan sistem TIK	100%	112,46%	112,46
15a1-CP	Tingkat *downtime* sistem TIK	0,10%	0,00%	120
15a2-CP	Persentase penyelesaian proyek strategis TIK	92%	100%	108,70
15a3-CP	Tingkat penyelesaian *data analytics*	92%	100%	108,70
16	Penguatan pengawasan-pengendalian internal yang efektif			
16a-CP	Tingkat pemenuhan unit kerja terhadap ZI WBK dan efektivitas UKI	100%	103,25%	103,25
16a1-CP	Tingkat pemenuhan unit kerja terhadap kriteria ZI-WBK	100%	105,55%	105,55
16a2-N	Indeks Efektivitas Unit Kepatuhan Internal	82	82,87	100,95
Nilai Kinerja Organisasi (NKO)				**106,08**