KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN MASYARAKAT
JALAN GATOT SUBROTO NOMOR 40-42 JAKARTA 12190 TELEPON (021) 5250208; FAKSIMILE (021) 5736088;
SITUS www.pajak.go.id LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200 EMAIL
pengaduan@pajak.go.id; informasi@pajak.go.id

PENGUMUMAN
NOMOR PENG-50/PJ.09/2026

TENTANG
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN PELAYANAN DAN EFEKTIVITAS PENYULUHAN DAN KEHUMASAN DIREKTORAT JENDERAL PAJAK TAHUN 2026

Dalam rangka meningkatkan kepercayaan dan memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh pengguna layanan, kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut.

1. Direktorat Jenderal Pajak (DJP), bekerja sama dengan tim independen dari PT. Sigma Research Indonesia, menyelenggarakan **Survei Kepuasan Pelayanan dan Efektivitas Penyuluhan dan Kehumasan** untuk tahun 2026.
2. Sasaran dari penyelenggaraan survei ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan terhadap pelayanan yang diberikan oleh DJP serta opini/pendapat publik mengenai efektivitas kegiatan penyuluhan dan kehumasan DJP serta mendapatkan saran atau masukan atas perbaikan layanan, penyuluhan, dan kehumasan di masa yang akan datang.
3. Survei dilaksanakan dalam dua metode, yaitu pengumpulan data kuantitatif melalui *web-based survey* menggunakan kuesioner *online* dan pengumpulan data kualitatif melalui kegiatan *focus group discussion* (FGD). Dalam pelaksanaan *web-based survey*, Bapak/Ibu akan menerima **WhatsApp terverifikasi atas nama "Direktorat Jenderal Pajak"** yang berisi tautan kuesioner. Kami mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu selaku pengguna layanan DJP untuk dapat berpartisipasi dalam survei dengan menjawab pertanyaan yang diberikan berdasarkan kondisi yang sebenarnya dialami. Periode survei dilakukan pada bulan **September s.d. Oktober 2026.**
4. Kami menjamin setiap informasi dan keterangan terkait yang diberikan bersifat rahasia dan semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan survei, serta tidak akan memengaruhi layanan kami kepada Bapak/Ibu.

Pengumuman ini hendaknya dapat disebarluaskan.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 24 Agustus 2026
Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan
Hubungan Masyarakat

Ditandatangani secara elektronik
Inge Diana Rismawanti

Dokumen ini telah ditandatangani menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN. Untuk memastikan keaslian tanda tangan elektronik, silakan pindai QR Code pada laman https://satu.kemenkeu.go.id atau unggah dokumen pada laman https://tte.komdigi.go.id/verifyPDF